

Universidad del Salvador
Tesis de Licenciatura de Servicio Social

Las familias de apoyo y su contribución al cuidado de los niños

Asociación Civil Familias de Esperanza



Carrera: Servicio Social

Supervisoras: Lic. María Elena Maggio

Lic. Ingrid de Rivera

Lic. Alejandra Posadas

Alumna: Stella Angarami

Año: 2012

AGRADECIMIENTOS:

Quiero agradecer a la Institución Familias de Esperanza que abrió sus puertas y confió en mi profesionalidad para poder llevar a cabo dicha investigación, abriéndose tanto a los aspectos positivos como negativos que puedan surgir de la misma.

A su vez, agradezco a todas las familias de apoyo por el trabajo que realizan con tanto amor, dedicación y compromiso por cada uno de los niños que se encuentra en el Hogar, buscando brindarse para colaborar en su desarrollo, confiando en el poder transformador del amor.

Gracias también a ellas por abrirme sus casas, familias y corazones para lograr realizar en profundidad dicha investigación.

Gracias a las supervisoras de la universidad que me acompañaron a lo largo del proceso de realización de mi tesis, con una gran dedicación, entrega y paciencia, mostrando por medio de sus testimonios la importancia de nuestra profesión y con la pasión que lo realizan.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INTRODUCCION:

Todo niño tiene derecho a crecer en el seno de una familia, pero en algunas circunstancias debido a la situación crítica familiar y tomándose por disposición judicial una medida excepcional como último recurso, el niño debe ser separado de su familia. Esto lleva a que varios niños se encuentren transitoriamente institucionalizados, es decir, viviendo en un Hogar, como puede ser por ejemplo el Hogar de Tránsito Familias de Esperanza.

¿Cómo se puede trabajar con dichos niños la importancia familiar si carecen de la misma? El Hogar Familias de Esperanza reconoce la importancia de la presencia familiar en el crecimiento y desarrollo del niño, por lo que cuenta con la figura de las Familias de Apoyo, las cuales retiran circunstancialmente y por tiempo determinado a un niño que se encuentra en Familias de Esperanza, con el fin de colaborar con el objetivo de la Institución, brindarles contención familiar y participación en las dinámicas familiares.

La familia es entendida como un sistema de personas unidas por lazos emocionales generando una historia común, la cual desarrolla sentimiento de identidad y confiere significado social. Apoyo refiere a protección, auxilio, cuidado.

Actualmente dicho proyecto de Familias de Apoyo se encuentra cuestionado por los organismos oficiales, quienes ponen en tela de juicio la importancia del mismo, su funcionalidad y reglamentación.

Por lo tanto, en la siguiente investigación se busca estudiar la funcionalidad de las Familias de Apoyo, su colaboración con el desarrollo integral de los niños y la vincularidad que se genera.

Para ello se realizarán entrevistas tanto a las familias de apoyo como al equipo técnico del Hogar, sumándose la observación con participación de los niños.

Son Trabajadores Sociales quienes lo llevan adelante dicho proyecto. Ellos trabajan buscando restituir los derechos vulnerados de los niños institucionalizados, siendo una estrategia de trabajo las familias de apoyo. Son los trabajadores sociales quienes se encargan de realizar la evaluación a las familias postulantes, la visita e informe socioambiental, y su seguimiento, como así también el seguimiento del niño.

El hombre es por naturaleza un ser social, es un ser relacional. Los hombres venimos de relaciones, conformamos relaciones y dejamos relaciones. Así, vivimos con otros, por otros y para los otros. La relación entre cada niño y su familia de apoyo está inmersa en esta dinámica.

Carta de Cristina a Vicky:

La siguiente carta se la escribió Cristina, una joven que vivió en el Hogar hasta los 18 años, a Vicky, quien era su familia de apoyo.

Cristina actualmente tiene 21 años y es mamá de Tomi, quien tiene 2 años. Ambos viven junto a la pareja de Cristina, padre del niño.

Vicky:

Te parecerá raro que te escriba!! Hoy siento ganas de dedicarte algunas cosas, ya que no tenemos tanto contacto como antes..Siempre me acuerdo de vos, creo que todo el tiempo. Hace tiempo que quería escribirte pero no me animaba, no te imaginas el amor inmenso que te tengo, fuiste y serás para siempre la única mujer que la tuve reflejada como una madre!! eso es importantísimo para mí siempre lo pensé, la verdad que si no fuera por vos y por el hogar no hubiese tenido una infancia feliz, llena de amor , paz, alegría, una educación, contención, esperanza, y un hogar donde pueda estar bien sin que nadie me haga nada malo y protegerme mucho, no hay palabras para decirte que GRACIAS en mayúscula porque sos una grande, haces muchísimo por chicos que lo necesitan, pones toda tu voluntad para luchar y acabar con el abandono de chicos, el hambre, la violencia, y todo lo malo que le puede pasar a un chico que se merece una infancia feliz, la verdad vicky que siempre pero siempre vas a estar en mi corazón. Tenés una familia increíble...!!!!Unos hijos muy buenos, solidarios, siempre estuvieron conmigo, nunca me hicieron sentirme mal al contrario siempre me tuvieron como una de la familia, tengo mucho por agradecerme..Creo que crecí mucho mucho, y ahora que soy mamá me doy cuenta de lo importante que es asumir una responsabilidad y lo que es luchar para que un hijo tenga la mejor infancia, una educación buena, soy muy feliz con la familia que forme... a pesar de que me apure a adelantar etapas..Pero no me arrepiento todavía tengo muchísimo para progresar, ahora tengo proyectos: el primero que ya está medio cumplido es terminar el cole, me gustaría casarme, tener una casa, un trabajo, darle mucho amor a mi familia... creo que voy a poder. Bueno Vicky te estoy aburriendo pero sabes que nunca voy a olvidarme de vos y del hogar es lo más lindo

que tuve en mi infancia -adolescencia, tengo recuerdos inolvidables como cuando nos llevabas al cole cantando canciones que ahora se las canto a Tomi, los helados después de misa, vacaciones a Córdoba, cuando me ibas a buscar a los cumpleaños, tengo miles y miles de recuerdos, nunca me voy a olvidar de la frase que me dijiste una vez " yo creo que no está bien lo que estas decidiendo, pero te voy a dejar volar" estuviste y estarás en todas las etapas de mi vida, no quiero ser larga pero perdóname si alguna vez te hice sentir mal o por los errores que tuve, te AMO muchísimo y sos muyyyyyyyyyy especial en mi vida, sos maravillosa y no le tenés temor a nada,,!! Espero que mi carta no haya sido aburrida pero yo me siento mejor habiéndote dicho algunas cositas que sentía. Gracias por ayudarme tanto, gracias y millones de gracias, se me vino a la mente una carta que te hice una vez, creo que te dibuje una virgen y te puse que te quería mucho y que eras como una MAMÁ! Siempre serás la mamá que hubiese querido, un beso enorme, te quiero y te aprecio mucho

pd: perdón por los errores de ortografía! cuidate mucho, siempre voy a querer que estés bien y seas muy feliz. Te mereces mucho mucho, Dios siempre va a escucharte



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INDICE:

Tema	Página
I. Objetivos	8
II. Marco teórico	9
1. Marco Legal	10
2. Acogimiento Familiar	14
3. Familia	20
a) Definiciones	20
b) Funciones	21
c) Caracterización	23
d) Vínculos familiares.....	29
e) Ciclo vital familiar	32
f) Resiliencia familiar	35
4. Desarrollo del niño	40
a) Desarrollo evolutivo.....	40
b) Desarrollo Integral	43
5. Institucionalización de niños.....	45
a) Institucionalización	45
b) Espacio lúdico terapéutico	47
6. Rol del Trabajador Social en las Instituciones	49
7. Voluntariado	53
a) Definiciones.....	53
b) Motivaciones del voluntariado	55
Capítulo complementario:	
8. Maltrato Infantil.....	57
a) Definición.....	57
b) Formas del maltrato infantil	57
c) Efectos psicológicos en el niño	58
III. Marco institucional	62

IV. Marco metodológico 80

 1. Objetivos..... 81

 2. Definiciones operacionales 82

 3. Instrumento de recolección de datos 84

 4. Sistematización de los datos 87

 5. Interpretación de datos..... 110

V. Conclusiones 118

 Reflexiones desde el trabajo Social 124

VI. Proyecto 127

VII. Bibliografía 129

VIII. Anexo 133



I.Objetivos:

Tema: Necesidad de todo niño a crecer en un ámbito familiar

Problema: ¿Cómo la funcionalidad del proyecto de familias de apoyo colabora en el desarrollo integral de los niños que se encuentran en el Hogar de Tránsito Familias de Esperanza?

Objetivo general: Conocer cómo la funcionalidad del proyecto de familias de apoyo colabora en el desarrollo integral de los niños que se encuentran en el Hogar de Tránsito Familias de Esperanza

Objetivos específicos:

- Conocer el perfil de las Familias de Apoyo de los niños que se encuentran en el Hogar Familias de Esperanza
- Describir el proceso de vincularidad que se genera entre los niños de Familias de Esperanza y sus Familias de Apoyo, los logros, cambios, dificultades y necesidades de los niños y de sus familias durante los fines de semana, desde la perspectiva de las familias.
- Descubrir la existencia de necesidades y sugerencias por parte de las familias de apoyo hacia el Hogar.

II. MARCO TEORICO



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

1. MARCO LEGAL:

El siguiente marco legal tiene como fin encuadrar legalmente el estudio específico a realizarse en la siguiente investigación.

Ley 26.061 de protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes, publicada el 26 de octubre de 2005: “Esta ley tiene por objeto la protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en el territorio de la República Argentina, para garantizar el ejercicio y disfrute pleno, efectivo y permanente de aquellos reconocidos en el ordenamiento jurídico nacional y en los tratados internacionales en que los que la Nación sea parte” (Artículo 1). Se reconoce al niño como sujeto de derecho, quien tiene derecho a ser oído y dar su opinión, y a desarrollarse en el medio familiar, social y cultural.

Lo derechos que en dicha ley se expresan y defienden son los derechos a: la vida, la dignidad e integridad personal, vida privada e intimidad familiar, identidad, documentación, salud, educación, libertad, deporte y juego recreativo, medio ambiente, libre asociación, a opinar y ser oído, trabajo adolescente y seguridad social.

“La falta de recursos materiales de los padres, de la familia, de los representantes legales o responsables de las niñas, niños y adolescentes, sea circunstancial, transitoria o permanente, no autoriza la separación de su familia nuclear, ampliada o con quienes mantenga lazos afectivos, ni su institucionalización” (Artículo 33).

“Las medidas excepcionales son aquellas que se adoptan cuando las niñas, niños y adolescentes estuvieran temporal o permanentemente privados de su medio familiar o cuyo superior interés exija que no permanezcan en ese medio. Tienen como objetivo la conservación o recuperación por parte del sujeto del ejercicio y goce de sus derechos vulnerados y la reparación de sus consecuencias. Estas medidas son limitadas en el tiempo y sólo se pueden prolongar mientras persistan las causas que le dieron origen” (Artículo 39).

Se crea la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, la cual pertenece a Poder Ejecutivo Nacional, el cual es especializado en materia de derechos de infancia y

adolescencia". A su vez se crea la figura del Defensor de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes, el cual tiene a su cargo velar por la protección y promoción de los derechos consagrados en la Constitución Nacional, Convención sobre los Derechos del Niño y las leyes nacionales".

"A los fines de la presente ley se consideran organizaciones no gubernamentales de niñez y adolescencia a aquellas que, con Personería Jurídica y que en cumplimiento de su misión institucional desarrollen programas o servicios de promoción, tratamiento, protección y defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes" (Artículo 65).

Convención sobre los Derechos del Niño: Ley 23.849. Artículo 75 de la Constitución de la Nación Argentina. Promulgada el 16 de octubre de 1990. En la misma se enuncia la importancia de "la familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros", y reconoce que "el niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión". Así se especifica el derecho a la convivencia familiar y comunitaria.

Ley 13.298 de la promoción y protección de los derechos del niño, del Senado y Cámara de Diputados de la Provincia de Buenos Aires, publicada el 27 de enero de 2005. "La presente ley tiene por objeto la promoción y protección integral de los derechos de los niños, garantizando el ejercicio y disfrute pleno, efectivo y permanente de los derechos y garantías reconocidos en el ordenamiento legal vigente, y demás leyes que en su consecuencia se dicten" (artículo 1). Dicha ley promueve que todos los niños sean contenidos en el núcleo familiar, buscando el interés y bien superior del niño, para lograr un desarrollo integral y armónico de su personalidad.

"En cada municipio la autoridad de aplicación debe establecer órganos desconcentrados denominados Servicios Locales de Protección de Derechos. Serán unidades técnico operativas con una o más sedes desempeñando las funciones de facilitar que el niño que tenga amenazados o violados sus derechos, pueda acceder a los programas y planes disponibles en su comunidad. (...) Les corresponderá a estos

servicios buscar la alternativa que evite la separación del niño de su familia o de las personas encargadas de su cuidado personal, aportando directamente las soluciones apropiadas para superar la situación que amenaza con provocar la separación” (Artículo 18). Los mismos Servicios Locales cuentan con un técnico formado por psicólogo, abogado, trabajador social y médico.

Ley 114 de protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes de la Ciudad de Buenos Aires, publicada el 3 de febrero de 1999. “La presente le tiene por objeto la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes” (Artículo 1). Modifica la relación Estado-sociedad-familia que planteaba el modelo de la situación irregular o patronato del Estado. Plantea que “la familia, la sociedad y el Gobierno de la Ciudad tienen el deber de asegurar la efectivización de sus derechos y procurar su desarrollo integral” del niño (Artículo 6). Busca fortalecer las relaciones familiares como ámbito privilegiado para el niño, haciendo referencia a que “los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser criados por sus padres y a permanecer en su grupo familiar de origen, en una convivencia sustentada en vínculos y relaciones afectivas y comunitarias” (Artículo 25). Su autoridad de aplicación es el Consejo de los Derechos de niñas, niños y adolescentes de la Ciudad de Buenos Aires, el cual cuenta con Defensorías Zonales como organismos descentralizadores, habiendo una Defensoría por Comuna. “Las Defensorías Zonales tiene por objeto diseñar y desarrollar un sistema articulado de efectivización, defensa y resguardo de los derechos de niños, niñas y adolescentes. Deben ejecutar las políticas públicas específicas, implementando acciones con criterios interdisciplinarios y participación de los actores sociales” (Artículo 61). Cada defensoría cuenta con un equipo técnico formado por Trabajador Social, Psicólogo y Abogado.

Sus tareas son brindar orientación, asesoramiento y patrocinio jurídico gratuito, realizar seguimiento de casos y su eventual derivación a partir del trabajo en red con instituciones de áreas gubernamentales y con organizaciones no gubernamentales.¹

¹ Consejo de los derechos de niños, niñas y adolescentes del gobierno de la ciudad de Buenos Aires. Abuso sexual y malos tratos contra niños, niñas y adolescentes. Ed. Espacio, Buenos Aires, Capítulo 1

Ley 10.903, Patronato de Menores, Publicada el 27 de octubre de 1919, y derogada por la Ley 26.061. "El patronato del Estado nacional o provincial se ejercerá por medio de los jueces nacionales o provinciales, con la concurrencia del Consejo Nacional del Menor y del Ministerio Público de Menores en jurisdicción nacional y de este último en jurisdicción provincial o de ambos en las provincias que se acojan a los beneficios del decreto ley.

Ese patronato se ejercerá atendiendo a la salud, seguridad, educación moral e intelectual del menor, proveyendo a su tutela" (Artículo 4). "Cuando el juez lo considere conveniente, la resolución podrá limitarse a la privación de la tenencia del menor, y en tal caso éste podrá ser entregado al Consejo Nacional del Menor en jurisdicción nacional o a la autoridad que corresponda en la jurisdicción provincial o adoptar alguno de los otros recaudos en vigor" (Artículo 11).

"A los efectos de los artículos anteriores, se entenderá por abandono material o moral, o peligro moral, la incitación por los padres, tutores o guardadores de la ejecución por el menor de los actos perjudiciales a su salud física o moral; la mendicidad o la vagancia por parte del menor, su frecuentación a sitios inmorales o de juego, o con ladrones, o gente viciosa o de mal vivir, o que no habiendo cumplido 18 años de edad, vendan periódicos, publicaciones u objetos de cualquier naturaleza que fueren en las calles o lugares públicos, o cuando en estos sitios ejerzan oficios lejos de la vigilancia de sus padres o guardadores, o cuando sean ocupados en oficios o empleos perjudiciales a la moral o a la salud" (Artículo 21).

2.ACOGIMIENTO FAMILIAR:

El acogimiento familiar es una alternativa a la institucionalización, la cual busca promover el derecho de todo niño a vivir a en una familia. A pesar de que esta investigación no refiere al Acogimiento Familiar, se considera de gran ayuda comprender su funcionamiento y función para comprender a las Familias de Apoyo por tener muchas características en común. Las principales son su carácter de transitoriedad, que se las emplea en aquellas situaciones en que se debe separar a un niño de su familia y en que ambas promueven el derecho a que todo niño crezca en un ambiente familiar.

En Acogimiento familiar y adopción, un aporte interdisciplinario en materia de infancia, Fabiana Alejandra Isa y María Susana Guasti, expresan que la familia tiene un valor fundamental en el proceso de desarrollo de la niña, niño y adolescente, brindándole al mismo cuidado, seguridad y protección como medio para garantizar sus derechos. Para los niños la familia representa la mediación con el mundo en el que crecerán y se desarrollarán, siendo el entorno para la construcción de su identidad.

Cabe destacar que se le asigna a la paternidad psico-social el mismo nivel que a la filiación biológica, al implicar en "la crianza de los niños a aquellos en los que se pueden confiar. Es decir que además de los padres otras personas pueden cumplir las funciones de maternaje y paternaje indispensables para la construcción de la identidad subjetiva".²

Por lo tanto, al hacer referencia a la familia se debe incluir a quienes cumplen o cumplieron las funciones de la familia: protección, cuidado y sostén del niño, a aquellas personas significativas para él, no siendo exclusivo del vínculo filiatorio sino en pos de la función que desempeñan. Así se refiere a funciones simbólicas, las cuales pueden o no están anudadas a lo biológico.

No se entiende a la paternidad y maternidad como algo natural, sino como una construcción simbólica que precede al nacimiento del niño.

Respecto al Acogimiento Familiar, se entiende por familia acogedora "aquella que se postula para el cuidado de niños que no son los propios y a los cuales está dispuesta a brindarles las funciones de sostén y cuidado hasta tanto puedan retornar con sus padres, comprometiéndose a respetar el origen de los niños y a promover su

² , Fabiana Alejandra Isa y María Susana Guasti. Acogimiento familiar y adopción, un aporte interdisciplinario en materia de infancia, Ed. Espacio, página 25